

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ, КУЛЬТУРЫ, ТУРИЗМА, СПОРТА И
МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОЗЕРСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ
КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ»

238120, Калининградская область, г. Озерск, ул. Московская, дом 1,
тел. (840142) 321-71, тел/факс (840142) 323-49, e-mail: obrozr@mail.ru

«25» января 2023г.

№ 61

И.о.заведующего МАДОУ детский сад №3
Кузнецовой О.В.

Адресные рекомендации

**по результатам независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями, осуществляющими
образовательную деятельность, (далее - НОКО), получающими
дошкольное образование в муниципальных общеобразовательных
организациях**

Озерского муниципального округа в 2022 году

На основании приказов Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Министерства образования Калининградской области от 24 августа 2022 года № 1039/1 «Об определении оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области, в 2022 году», письма Министерства образования Калининградской области от 10 сентября 2022 № 12109, в целях исполнения статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Министерство образования Калининградской области, оператором по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, обществом с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (далее - Оператор), был проведен мониторинг независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, (далее - НОКО), получающими дошкольное образование в муниципальных общеобразовательных организациях Озерского муниципального округа в 2022 году. С этой целью муниципальном автономном дошкольном

образовательном учреждении Озерского муниципального округа «Детский сад №3», была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО).

Предметом исследования был сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области в 2022 году на основе общедоступной информации

Использованы следующие источники и методы сбора информации о качестве условий оказания:

- анализ официальных сайтов организаций образования в информационно-коммуникационной сети «Интернет», информационных стендов и иных открытых информационных ресурсов организаций;
- анализ нормативных правовых актов по вопросам деятельности организации и порядку оказания ими услуг в сфере образования;
- опрос получателей услуг.

Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществлена в три этапа

Результаты мониторинга:

В разрезе муниципальных образований Калининградской области по среднему количеству баллов итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями образования (по Рейтингу), организации Озерского муниципального округа на 16 месте- 92,13 баллов.

Основные недостатки, выявленные в ходе сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Основными недостатками по части организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

1. Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;
2. Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора

от 14 августа 2020 № 831).

3. Помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.

4. В образовательных организациях недостаточные условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Муниципальному автономному дошкольному образовательному учреждению Озерского муниципального округа «Детский сад №3», в соответствие с протоколом № 145 по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Рекомендовано:

Продолжить работу в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории, с учетом дооборудования доступности для инвалидов.

Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

По результатам оценки критерия **"Открытость и доступность информации об организации"**:

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков **необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:**

- локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично)

По результатам оценки критерия **"Комфортность условий предоставления услуг"**:

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие

комфортные условия для предоставления услуг:

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью

По результатам оценки критерия "**Доступность услуг для инвалидов**":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)

С уважением,

И.о. начальника
отдела образования

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 5BB61E86BB4B6E7D5FDD8E6F29ED58BC
Владелец: Старкова Оксана Владимировна
Действителен: с 23.03.2022 до 16.06.2023

О.В.Старкова

Исп. Герасимова Людмила Николаевна

3-22-80

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ, КУЛЬТУРЫ, ТУРИЗМА, СПОРТА И
МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОЗЕРСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ
КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ»

238120, Калининградская область, г. Озерск, ул. Московская, дом 1,
тел. (840142) 321-71, тел/факс (840142) 323-49, e-mail: obrozr@mail.ru

« 25 » января 2023г.

№ 62

Заведующему МАДОУ детский сад №4
Мельниченко Г.В.

Адресные рекомендации

**по результатам независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями, осуществляющими
образовательную деятельность, (далее - НОКО), получающими
дошкольное образование в муниципальных общеобразовательных
организациях**

Озерского муниципального округа в 2022 году

На основании приказов Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Министерства образования Калининградской области от 24 августа 2022 года № 1039/1 «Об определении оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области, в 2022 году», письма Министерства образования Калининградской области от 10 сентября 2022 № 12109, в целях исполнения статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Министерство образования Калининградской области, оператором по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, обществом с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (далее - Оператор), был проведен мониторинг независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, (далее - НОКО), получающими дошкольное образование в муниципальных общеобразовательных организациях Озерского муниципального округа в 2022 году. С этой целью в муниципальном автономном дошкольном

образовательном учреждении Озерского муниципального округа учреждение «Детский сад №4 поселка Мальцево Озерского района Калининградской области», была проведена оценка независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО).

Предметом исследования был сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области в 2022 году на основе общедоступной информации

Использованы следующие источники и методы сбора информации о качестве условий оказания:

- анализ официальных сайтов организаций образования в информационно-коммуникационной сети «Интернет», информационных стендов и иных открытых информационных ресурсов организаций;
- анализ нормативных правовых актов по вопросам деятельности организации и порядку оказания ими услуг в сфере образования;
- опрос получателей услуг.

Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществлена в три этапа

Результаты мониторинга:

В разрезе муниципальных образований Калининградской области по среднему количеству баллов итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями образования (по Рейтингу), организации Озерского муниципального округа на 16 месте- 92,13 баллов.

Основные недостатки, выявленные в ходе сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Основными недостатками по части организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

1. Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;
2. Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату

представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831).

3. Помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.

4. В образовательных организациях недостаточные условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Муниципальному автономному дошкольному образовательному учреждению «Детский сад №4 поселка Мальцево Озерского района Калининградской области», в соответствии с протоколом № 146 по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Рекомендовано:

Продолжить работу в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории, с учетом дооборудования доступности для инвалидов.

Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично)

По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного

федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). **Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:**

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

- сменные кресла-коляски

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

С уважением,

И.о. начальника
отдела образования

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 5BV61E86BB4B6E7D5FDD8E6F29ED58BC
Владелец: Старкова Оксана Владимировна
Действителен: с 23.03.2022 до 16.06.2023

О.В.Старкова

Исп. Герасимова Людмила Николаевна

3-22-80

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ, КУЛЬТУРЫ, ТУРИЗМА, СПОРТА И
МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОЗЕРСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ
КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ»

238120, Калининградская область, г. Озерск, ул. Московская, дом 1,
тел. (840142) 321-71, тел/факс (840142) 323-49, e-mail: obrozr@mail.ru

« 25 » января 2023г.

№ 60

Заведующему МАДОУ «Д/с№1 «Солнышко»
Хандышевой И.А.

Адресные рекомендации

**по результатам независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями, осуществляющими
образовательную деятельность, (далее - НОКО), получающими
дошкольное образование в муниципальных общеобразовательных
организациях**

Озерского муниципального округа в 2022 году

На основании приказов Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Министерства образования Калининградской области от 24 августа 2022 года № 1039/1 «Об определении оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области, в 2022 году», письма Министерства образования Калининградской области от 10 сентября 2022 № 12109, в целях исполнения статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Министерство образования Калининградской области, оператором по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, обществом с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (далее - Оператор), был проведен мониторинг независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, (далее - НОКО), получающими дошкольное образование в муниципальных общеобразовательных организациях Озерского муниципального округа в 2022 году. С этой целью в муниципальном автономном дошкольном

образовательном учреждении «Детский сад №1 "Солнышко» г.Озерска, была проведена оценка независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО).

Предметом исследования был сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области в 2022 году на основе общедоступной информации

Использованы следующие источники и методы сбора информации о качестве условий оказания:

- анализ официальных сайтов организаций образования в информационно-коммуникационной сети «Интернет», информационных стендов и иных открытых информационных ресурсов организаций;
- анализ нормативных правовых актов по вопросам деятельности организации и порядку оказания ими услуг в сфере образования;
- опрос получателей услуг.

Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществлена в три этапа

Результаты мониторинга:

В разрезе муниципальных образований Калининградской области по среднему количеству баллов итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями образования (по Рейтингу), организации Озерского муниципального округа на 16 месте- 92,13 баллов.

Основные недостатки, выявленные в ходе сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Основными недостатками по части организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

1. Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;
2. Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора

от 14 августа 2020 № 831).

3. Помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.

4. В образовательных организациях недостаточные условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Муниципальному автономному дошкольному образовательному учреждению «Детский сад №1 "Солнышко» г.Озерска, в соответствии с протоколом № 144 по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Рекомендовано:

Продолжить работу в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории, с учетом дооборудования доступности для инвалидов.

Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

С уважением,

И.о. начальника
отдела образования

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 5BB61E86BB4B6E7D5FDD8E6F29ED58BC
Владелец: Старкова Оксана Владимировна
Действителен: с 23.03.2022 до 16.06.2023

О.В.Старкова

Исп. Герасимова Людмила Николаевна

3-22-80