



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ
АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОЗЕРСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ»

238120 г.Озерск Калининградской обл., ул.Московская, 9
тел. 8-(40142)-3-23-41 тел/факс 8-(40142)-3-21-72, E- Mail: ozersgov@mail.ru

Л.Н.Герасимова № 3255
На № _____

Министру образования
Калининградской области
С.С.Трусеневой

Уважаемая Светлана Сергеевна!

Администрации МО «Озерский городской округ» на Ваш исходящий от 14.08.2020 года № 7804 направляет планы дошкольных образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году, с указанием мероприятий по реализации плана.

Приложение: на 16 листах в 1 экз.


С уважением,

Глава администрации

Н.А.Строганова

УТВЕРЖДАЮ
Н.А.Строганова

Глава администрации
МО «Озёрский городской округ»


(подпись)
28 августа 2020 года
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МАДОУ «Д/с №1 «Солнышко»
на 2020 год

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным	Своевременное размещение информации и соответствующих документов на стендах образовательной организации и в разделах официального Сайта ДОО в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с перечнем ч.3 ст. 29 ФЗ №272	01.09.2020г.	Хандрышева И.А., заведующий	-Систематическое пополнение и размещение информации и соответствующих документов на стендах образовательной организации и в разделах официального Сайта ДОО в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с перечнем ч.3 ст. 29 ФЗ №272 от 29.12.2012г., приказом Минфина РФ от	01.09.2020г.

<p>Законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: -на информационный стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации</p>	<p>от 29.12.2012г., приказом Минфина РФ от 21.07.2011г. №86н, Требованием порядка формирования структурированной информации Казначейства России от 26.12.2016г. и приказом Рособорнадзора от 29.05.2014 г. №785</p>			<p>21.07.2011г. №86н, Требованием порядка формирования структурированной информации Казначейства России от 26.12.2016г. и приказом Рособорнадзора от 29.05.2014 г. №785</p>	
<p>1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (обратная связь); анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг</p>	<p>Размещение обновленных сведений и информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями услуг и их функционировании в МАДОУ «Д/с №1 «Солнышко» в соответствии с имеющимися изменениями и дополнениями</p>	<p>01.09.2020г.</p>	<p>Хандышева И.А., заведующий</p>	<p>-Создание раздела «Дистанционное обучение» на сайте ДОО, систематическое пополнение данных -Размещение обновленных сведений и информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями услуг и их функционировании в МАДОУ «Д/с №1 «Солнышко» в соответствии с имеющимися изменениями и дополнениями -Проведение анкетирования в дистанционном формате</p>	<p>01.09.2020г.</p>
<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации</p>	<p>Активное использование родителей (законных представителей) воспитанников интернет-приёмной на сайте ДОО, участие родителей в анкетировании ДОО, плановая работа с Родительским комитетом ДОО, всеми участниками образовательных отношений</p>	<p>01.09.2020г.</p>	<p>Хандышева И.А., заведующий</p>	<p>-Проведение анкетирования; и повышение уровня удовлетворенности родителями (законными представителями) воспитанников до 100% -Активное использование родителей (законных представителей) воспитанников интернет-приёмной на сайте ДОО -Взаимодействие с Родительским комитетом ДОО, проведение заседаний и отчетов по жизнедеятельности ДОО</p>	<p>01.09.2020г.</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг	Мониторинг данных по наличию в ДОО учебного и методического оборудования. Составление перечня необходимого оборудования и материалов. Оптимизация штатного расписания и привлечение спонсорских благотворительных средств. Мониторинг запроса по платным услугам. Организация и предоставление платных образовательных услуг	01.09.2020г.	Хандышева И.А., заведующий	<p>-Проведение мониторинга данных по наличию в ДОО учебно-игрового и методического оборудования. Составление перечня необходимого оборудования и материалов и приобретение оборудования на сумму 420000 рублей</p> <p>-Оптимизация штатного расписания</p> <p>-Проведение мониторинга запроса по платным услугам. Организация и предоставление платных образовательных услуг в 2019-2020 учебном году на сумму 315000 рублей</p>	01.09.2020г.

<p>2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом уровнем предоставления услуг образовательной организацией</p>	<p>Участие родителей и педагогов в анкетировании ДОО по уровню комфорта предоставления услуг образовательной организацией, развитие материально-технической базы</p>	<p>01.09.2020г.</p>	<p>Хандышева И.А., заведующий</p>	<p>-Участие родителей и педагогов в анкетировании ДОО по уровню комфорта предоставления услуг образовательной организацией, развитие материально-технической базы -Обработка данных – 100% родителей (законных представителей удовлетворены комфортом уровнем предоставляемых услуг</p>	<p>01.09.2020г.</p>
---	--	---------------------	-----------------------------------	---	---------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - оборудование входных групп пандусами; -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличие</p>	<p>2 Улучшение материально-технического состояния ДОО по созданию доступной среды для детей-инвалидов</p>	<p>3 01.09.2020г.</p>	<p>4 Хандышева И.А., заведующий</p>	<p>5 -Улучшение материально-технического состояния ДОО по созданию доступной среды для детей-инвалидов: • оборудован пандус • оборудована стоянка у входа на территорию детского сада для автотранспортных средств инвалидов • оборудованы расширенные дверные проемы • имеется специальная мебель для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата</p>	<p>6 01.09.2020г.</p>

<p>специализированной мебели; -наличие специализированного оборудования для учебной деятельности</p>					
<p>3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации - наличие адаптированных образовательных программ, в том числе на официальном сайте образовательной организации; - наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению; наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектолог и др.)</p>	<p>Организация работы логопедических пунктов. Взаимодействие с областной психолого-медико-педагогической комиссией. Работа по адаптированным программам. Повышение квалификации педагогических работников. Улучшение материально-технического состояния ДОО. Работа психолого-педагогического консилиума</p>	<p>01.09.2020г.</p>	<p>Хандышева И.А., заведующий</p>	<p>-Организация работы двух логопедических пунктов-42 воспитанника. - Взаимодействие с областной психолого-медико-педагогической комиссией- проведение выездных осмотров на базе ДОО -Работа по адаптированным программам для детей с ОВЗ -Повышение квалификации педагогических работников по работе с детьми с ОВЗ-100% педагогов -Наличие оборудования для детей с нарушением слуха и зрения -Наличие альтернативной версии сайта ДОО для инвалидов по зрению -Работа психолого-педагогического консилиума ДОО по годовому плану работы</p>	<p>01.09.2020г.</p>
<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Анкетирование. Дополнение педагогами сведений в Паспортах групп и кабинетов специалистов для проведения мониторинга по необходимости приобретения учебно-игрового и методического оборудования, информационных стендов для детей-инвалидов</p>	<p>01.09.2020г.</p>	<p>Хандышева И.А., заведующий</p>	<p>-Проведение анкетирования родителей по организации доступной среды в ДОО – 100% уровень удовлетворенности -Дополнение сведений в Паспортах групп и кабинетов специалистов о необходимости приобретения учебно-игрового и методического оборудования</p>	<p>01.09.2020г.</p>

IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Повышение квалификации работников, соблюдение норм этики в коллективе ДОО. Повышение имиджа ДОО. Проведение мониторинга по изучению уровня удовлетворённости законных представителей воспитанников организацией образовательно-воспитательной деятельностью ДОО	01.09.2020г.	Хандышева И.А., заведующий	-Соблюдение норм этики в коллективе ДОО. -Повышение имиджа ДОО -Проведение мониторинга по изучению уровня удовлетворённости законных представителей воспитанников организацией образовательно-воспитательной деятельностью ДОО-уровень удовлетворенности – 100%	01.09.2020г.
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Повышение квалификации педагогических работников, соблюдение норм этики в коллективе ДОО. Повышение имиджа ДОО. Проведение мониторинга по изучению уровня удовлетворённости законных представителей воспитанников организацией образовательно-воспитательной деятельностью ДОО	01.09.2020г.	Хандышева И.А., заведующий	-Проведение мероприятий, способствующих повышению имиджа ДОО -Проведение мониторинга по изучению уровня удовлетворённости законных представителей воспитанников организацией образовательно-воспитательной деятельностью ДОО-100%	01.09.2020г.
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью,	Соблюдение норм этики в коллективе ДОО. Повышение имиджа ДОО.	01.09.2020г.	Хандышева И.А., заведующий	-Соблюдение норм этики в коллективе ДОО. -Повышение имиджа ДОО.	01.09.2020г.

<p>вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Проведение мониторинга по изучению уровня удовлетворённости законных представителей воспитанников организацией образовательно-воспитательной деятельности ДОО</p>			<p>-Проведение мониторинга по изучению уровня удовлетворённости законных представителей воспитанников организацией образовательно-воспитательной деятельности ДОО-100%</p>	
---	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>1</p> <p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>2</p> <p>Развитие материально-технической базы ДОО, создание благоприятного психологического климата. Мероприятия по повышению имиджа ДОО. Проведение мониторинга по изучению уровня удовлетворённости законных представителей воспитанников организацией образовательно-воспитательной деятельности ДОО</p>	<p>3</p> <p>01.09.2020г.</p>	<p>4</p> <p>Хандышева И.А., заведующий</p>	<p>5</p> <p>-Развитие материально-технической базы ДОО: приобретение учебно-игрового и методического оборудования на сумму 880390 рублей -Создание благоприятного психологического климата -Мероприятия по повышению имиджа ДОО</p>	<p>6</p> <p>01.09.2020г.</p>
<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Развитие материально-технической базы ДОО, создание благоприятного психологического климата. Мероприятия по повышению имиджа ДОО. Проведение мониторинга по изучению уровня удовлетворённости законных представителей воспитанников организацией образовательно-воспитательной деятельности ДОО</p>	<p>01.09.2020г.</p>	<p>Хандышева И.А., заведующий</p>	<p>-Мероприятия по повышению имиджа ДОО Проведение мониторинга по изучению уровня удовлетворённости законных представителей воспитанников организацией образовательно-воспитательной деятельностью ДОО-100%</p>	<p>01.09.2020г.</p>

<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации</p>	<p>Развитие материально-технической базы ДОО, создание благоприятного психологического климата, комфорта. Мероприятия по здоровью сбережению воспитанников, по повышению имиджа ДОО. Проведение мониторинга по изучению уровня удовлетворённости законных представителей воспитанников организацией образовательно-воспитательной деятельностью ДОО</p>	<p>01.09.2020г.</p>	<p>Хандышева И.А., заведующий</p>	<p>-Развитие материально-технической базы ДОО: приобретение и установка спортивного комплекса на стадионе на сумму 420000 рублей -Создание благоприятного психологического климата, комфорта -Мероприятия по здоровью сбережению воспитанников в соответствии с годовым планом работы -Проведение мониторинга по изучению уровня удовлетворённости законных представителей воспитанников организацией образовательно-воспитательной деятельностью ДОО-100%</p>	<p>01.09.2020г.</p>
--	---	---------------------	---------------------------------------	--	---------------------

УТВЕРЖДАЮ
 Н.А. Строганова
 Глава администрации
 МО «Озёрский городской округ»


 (подпись)
 28 августа 2020 года
 (дата)

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения общеразвивающего вида «Детский сад №3 поселка Львовское» на 2020-2021 годы

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации; на информационном стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети	Своевременное размещение информации и документов в разделе «Сведения об образовательной организации» в соответствии с перечнем ч.3 ст. 29 ФЗ №272 от 29.12.2012г. и приказом Рособнадзора от 29.05.2014 г. №785 на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети	2020-2021 год	Заведующий Гревцова С.В.	Наличие на сайте обновленной актуальной информации, систематическое наполнение всех разделов официального сайта, открытость и доступность информации	Ведется систематическая работа

Критерий 1:

Открытость и доступность информации об образовательной организации

1.2	<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов(обратная связь); <p>анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг</p>	Интернет	Проверка сайта ДООУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) информации	1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДООУ: - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДООУ имеется обратная связь для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан	2020-2021 год	Заведующий Гревцова С.В.	Наличие на сайте полной достоверной информации. Доступность и достоверность информации	Ведется систематическая работа 2020 год	
Критерий 2:											
Комфортность условий предоставления услуг											
2.1	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг	Обеспечить обновление материальной базы, Создание комфортных условий для обучения и развития	2020-2021 год								
		Заведующий Гревцова С.В.	Улучшены условия для организации деятельности, созданы комфортные условия, охраны и укрепления здоровья воспитанников. Построена автономная котельная на твердом топливе вне здания детского сада, готовятся пуско-наладочные работы								Январь- август 2020 года

<p>2.2</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией</p>	<p>Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе</p>	<p>2020-2021</p>	<p>Заведующий Гревцова С.В.</p>	<p>Улучшены условия для организации деятельности, наличие закуплено современное оборудование, созданы комфортные условия, охраны и укрепления здоровья, организации питания; произведен капитальный ремонт пищеблока (по адресу ведения образовательной деятельности: п. Львовское, ул. Калининградская, д.2</p>	<p>Июль-август 2020 года</p>
--	---	------------------	-------------------------------------	---	------------------------------

Критерий 3:
Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1</p> <p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специализированной мебели; наличие специализированного оборудования для учебной деятельности</p>	<p>Оборудование учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, музыкально-физкультурных залов, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; обеспечение доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и передвижения внутри помещения</p>	<p>2020-2021</p>	<p>Заведующий Гревцова С.В.</p>	<p>Расширены дверные проемы для обеспечения доступа в здание детского сада и передвижению по зданию инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, выделена стоянка для инвалидов (по адресу ведения образовательной деятельности: п. Львовское, ул. Калининградская, д.2, п. Олехово ул. Суворова, д.44)</p>	<p>Июль 2020</p>
<p>3.2</p> <p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации</p>	<p>Приобретение экранов, текстовых табло для дублирования звуковой информации, информирующих тактильных табло с использованием рельефных знаков и символов -Введение ставки психолога, логопеда, дефектолога</p>	<p>Сентябрь 2021</p>	<p>Заведующий МБДОУ Гревцова С.В.</p>	<p>Приобретено недостающее оборудование Приказом заведующего назначен тьютор (сопровождающий) по сопровождению инвалидов по территории детского сада</p>	<p>Май-август 2020 года Приказ №37 от 12.05.2020</p>

	<p>- наличие адаптированных образовательных программ, в том числе на официальном сайте образовательной организации;</p> <p>- наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению;</p> <p>- наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектолог и др.)</p>				
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Приобретение недостающего оборудования	Сентябрь 2021	Заведующий МБДОУ Гревцова С.В.	Ведется систематическая работа
					Увеличение процентной доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов

Критерий 4:

Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Создание комфортных условий для работы, постоянное повышение профессионального уровня компетентности работников	Постоянно	Заведующий, воспитатели	Ведется систематическая работа
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ	Постоянно	Заведующий, воспитатели	Ведется систематическая работа
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Создание и использование дистанционных форм взаимодействия в дистанционной форме посредством социальных сетей.	Постоянно	Заведующий, воспитатели	Ведется систематическая работа

Критерий 5:

Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Создание комфортных условий, обеспечение условий для организации различных видов деятельности.	Постоянно	Заведующий, воспитатели	Ведется систематическая работа
					Увеличено количество оказываемых услуг

		Повышение качества оказываемых услуг. Повышение рейтинга организации			Услуги Созданнакомфортная среда Отсутствуют жалобы	
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве - Использование методов мониторинга и анкетирования	Постоянно	Заведующий, воспитатели	Развита мотивация родителей к участию в образовательном процессе	Ведется систематическая работа
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально- технического обеспечения ДОУ - Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения	Постоянно	Заведующий, воспитатели	Созданы комфортные условия для обучающихся, постоянно обновляется материально-техническая база : Проведен капитальный ремонт по адресу ведения образовательной деятельности: П. Олехово ул. Суворова , д.44	Созданы комфортные условия для обучающихся, постоянно обновляется материально-техническая база.

МБДОУ д/с№2 п. Олехово реорганизовано путем присоединения к МБДОУ детский сад 3п. Львовское .

Заведующий

С.В.Грецова

УТВЕРЖДАЮ
Н.А. Строганова

Глава администрации
МО «Озерский городской округ»

Н.А. Строганова


(подпись)

28 августа 2020 года

(дата)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Озерского района Калининградской области «Детский сад №4 поселка Мальцево»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты;	Размещение обновленных сведений и информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании в МБДОУ детский сад №4, в соответствии с имеющимися	Февраль 2020 года	Мельниченко Г.В., Заведующая МБДОУ	Обновлены данные о деятельности МБДОУ детский сад №4 и размещены на официальном сайте организации	Июнь-сентябрь 2020г

<p>- электронных сервисов (обратная связь); - анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг</p>	<p>изменениями и дополнениями</p>				
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами; наличие выделенных стоянок для автогепранспортных средств для инвалидов;</p>	<p>Улучшение материально-технического состояния ДОО по созданию доступной среды для детей-инвалидов: - оборудование входных групп пандусами, - поручней, расширенных дверных проемов; - специализированной мебели;</p>	<p>2020-2021</p>	<p>Мельниченко Г. В., Заведующая МБДОУ</p>	<p>Реконструкция пешеходной дорожки для детей инвалидов.</p>	<p>Август – сентябрь 2020г</p>
<p>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специализированной мебели; наличие специализированного оборудования для учебной деятельности</p>	<p>наличие специализированного оборудования для учебной деятельности; - приобретение экранов, текстовых табло для дублирования звуковой информации, информирующих тактильных табличек с использованием рельефных знаков и символов</p>	<p>2021 2020-21</p>			
<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги</p>	<p>Организация работы по взаимодействию с областной психолого-медико-педагогической комиссией.</p>	<p>По необходимости (при наличии детей с ОВЗ)</p>	<p>Мельниченко Г. В., Заведующая МБДОУ</p>	<p>Создание альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению;</p>	<p>2014 год</p>

УТВЕРЖДАЮ
Н.А.Строганова
 Глава администрации
 МО «Озерский городской округ»
Н.А.Строганова

(подпись)

28 августа 2020 года

(дата)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Озерского района Калининградской области «Детский сад №4 поселка Мальцево»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона:	Размещение обновленных сведений и информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании в МБДОУ детский сад №4, в	Февраль 2020 года	Мельниченко Г. В., Заведующая МБДОУ	Обновлены данные о деятельности МБДОУ детский сад №4 и размещены на официальном сайте организации	Июнь-сентябрь 2020г

<p>инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации - наличие адаптированных образовательных программ, 	<p>педагогической комиссией.</p> <p>Разработка адаптированных программ при наличии детей-инвалидов в учреждении и на сайте организации.</p> <p>Получение квалификации педагогических работников по специализации, логопед, дефектолог.</p>	<p>с ОВЗ)</p> <p>По необходимости (при наличии детей с ОВЗ)</p>	<p>МБДОУ</p>		
<p>в том числе на официальном сайте образовательной организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению; - наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектолог и др.) 	<p>Анкетирование. Дополнение педагогами сведений в Паспортах групп для проведения мониторинга по необходимости приобретения учебно-игрового и методического оборудования, информационных стендов для детей-инвалидов</p>	<p>2020 год</p>	<p>Мельниченк Г.В., Заведующая МБДОУ.</p>	<p>Приобретение оборудования в рамках регионального проекта «Успех каждого ребенка» в т. ч. и для инвалидов</p>	<p>сентябрь 2020</p>
<p>IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					