

Отчет о результатах НОК ДО в муниципалитете субъекта РФ

Герасимова Людмила Николаевна
Северо-Западный федеральный округ
19.11.2021 г.

Калининградская область

1. Общие вопросы

1. При посещении детского сада обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на **ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ** в помещениях детского сада?

а. Насколько Вы удовлетворены **ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ** о деятельности организации, размещенной на **ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ** в помещении организации?

б. В какой степени для Вас **ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ**

Результаты независимой оценки ДОО, средние баллы, выставленные родителями / законными представителями						
Средние баллы по муниципалитету			Итоговые результаты, баллы			Доля ДОО со ср. баллом ≥ 3 , %
ГАВРИЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ.Г.КРЫСАНОВА	НОВОСТРОЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА	МАДОУ ДЕТСКИЙ САД №3	мин.	макс.	сред.	
Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается
4.52	4.05	3	3	4.52	3.86	100
4.48	4.03	5	4.03	5	4.50	100

информации о деятельности организации, размещенная на **ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ?**

2. Пользовались ли Вы **ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ** детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?

а. Насколько Вы удовлетворены **ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ** информации о деятельности организации, размещенной на ее **ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ** в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

б. В какой степени для Вас **ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ** информации о деятельности организации, размещенная на ее **ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ?**

Насколько Вы удовлетворены **КОМФОРТНОСТЬЮ** условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в

	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается
	3.57	2.76	0	2.76	3.57	2.11	33
	3.57	2.76	0	2.76	3.57	2.11	33
	4.96	4.84	4	4	4.96	4.60	100

помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений)?

4. Имеет ли ребенок, представителем которого Вы являетесь установленную группу ИНВАЛИДНОСТИ?

а. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для ИНВАЛИДОВ в организации?

а. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ работников организации, обеспечивающих ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники охраны, секретарь)?

б. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ

	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается
	0.22	0.13	0	0.13	0.22	0.12	0
	4.91	4.97	5	4.91	5	4.96	100
	4.91	4.97	5	4.91	5	4.96	100

оказание услуги при обращении в организацию (педагоги, воспитатели и др.)?

6. Пользовались ли Вы какими-либо ДИСТАНЦИОННЫМИ СПОСОБАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ с работниками организации (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

а. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

7. Насколько Вы удовлетворены удобством ГРАФИКА работы организации?

8. Насколько Вы удовлетворены В ЦЕЛОМ условиями оказания услуг в организации?

	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается
	3.22	1.71	0	1.71	3.22	1.64	33
	5	4.74	5	4.74	5	4.91	100
	5	4.92	5	4.92	5	4.97	100

9. Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (0 - абсолютно не готов, 5-абсолютно готов)

5	4.95	5	4.95	5	4.98	100	
Итого	3.24	2.92	2.38	0.13	5	3.64	75

2. Оценка качества образовательной деятельности

Результаты независимой оценки ДОО, средние баллы, выставленные родителями / законными представителями														
Степень вовлеченности родителей/законных представителей							Степень удовлетворенности родителей/законных представителей							
Средние баллы по муниципалитету			Итоговые результаты, баллы				Доля ДОО со ср. балл ом ≥ 3 , %	Средние баллы по муниципалитету			Итоговые результаты, баллы			Доля ДОО со ср. балл ом ≥ 3 , %
ГАВРИЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ.Г.КРЫСА НОВА	НОВОСТРОЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА	МАДО У ДЕТСКИЙ САД №3	ми н.	мак с.	сре д.	ГАВРИЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМ.Г.КРЫСА НОВА		НОВОСТРОЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА	МАДО У ДЕТСКИЙ САД №3	ми н.	мак с.	сре д.		
1. Образовательные ориентиры	4.91	4.61	3	3	4.91	4.17	100	4.78	4.61	3	3	4.78	4.13	100
2. Образовательная программа	4.87	4.63	3	3	4.87	4.17	100	4.91	4.79	3	3	4.91	4.23	100
3. Содержание образовательной	4.91	4.58	3	3	4.91	4.16	100	4.83	4.74	3	3	4.83	4.19	100

деятельности															
4. Образовательный процесс	4.96	4.74	3	3	4.96	$\frac{4.2}{3}$	100	4.91	4.74	3	3	4.91	$\frac{4.2}{2}$	100	
5. Образовательные условия	4.83	4.66	3	3	4.83	$\frac{4.1}{6}$	100	4.74	4.61	3	3	4.74	$\frac{4.1}{2}$	100	
6. Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	3.35	2.37	0	$\frac{2.3}{7}$	3.35	$\frac{1.9}{1}$	33	3.3	3.05	3	3	3.3	$\frac{3.1}{2}$	100	
7. Взаимодействие с родителями	5	4.82	5	$\frac{4.8}{2}$	5	$\frac{4.9}{4}$	100	5	4.63	5	$\frac{4.6}{3}$	5	$\frac{4.8}{8}$	100	
8. Здоровье, безопасность и повседневный уход	4.96	4.68	5	$\frac{4.6}{8}$	5	$\frac{4.8}{8}$	100	4.96	4.63	5	$\frac{4.6}{3}$	5	$\frac{4.8}{6}$	100	
9. Управление и развитие	4.87	4.58	5	$\frac{4.5}{8}$	5	$\frac{4.8}{2}$	100	4.91	4.68	5	$\frac{4.6}{8}$	5	$\frac{4.8}{6}$	100	
Итого	4.74	4.41	3.33	2.3	5	4.1	93	4.70	4.50	3.67	3	5	4.2	100	

		7	6						9	
--	--	---	---	--	--	--	--	--	---	--